



Algemene voorwaarden

Versie 9 (09-09-2024)

Stammerkamp 1, 1112 VE Diemen | 088 080 9010 | milieuservice.nl

1. Interpretatie, toepassing en aanbieding

1.1 Definities

In de Algemene voorwaarden Milieu Service Nederland B.V., hierna: “deze algemene voorwaarden” dan wel “algemene voorwaarden van MSN”, zullen de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis hebben:

Afvoeren:	het transporteren van Afvalstoffen van de Opdrachtgever naar bewerkings- of verwerkingsinrichting;
Afvalstoffen:	alle stoffen die de Opdrachtgever bij Milieu Service Nederland (hierna: MSN) uit hoofde van een Overeenkomst aanbiedt, waaronder in ieder geval begrepen alle stoffen waarvan de Opdrachtgever zich ontdoet, voornemens is te ontdoen of zich moet ontdoen, met inbegrip van (gevaarlijke) afvalstoffen als bedoeld in de Richtlijn 2008/98/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende afvalstoffen;
Gevaarlijke (afval-)stoffen:	voor mens, dier of milieugevaarlijke stoffen, waaronder in ieder geval begrepen de stoffen die zijn aangewezen in de Regeling Europese Afvalstoffenlijst;
Innameplaats:	de locatie waar de Afvalstoffen daadwerkelijk worden ingenomen of zouden moeten worden ingenomen;
Inzamelmiddel(-en):	alle middelen die door MSN aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of verhuurd voor de verzameling van Afvalstoffen of middelen in bezit van de Opdrachtgever zelf die voldoen aan de door MSN gestelde eisen;
MSN:	Milieu Service Nederland B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34158661;
de Opdrachtgever:	elke (rechts-)persoon waarmee MSN een Overeenkomst sluit of waaraan zij een aanbieding of offerte doet, ter zake van enige binnen de bedrijfsvoering van MSN vallende dienst of activiteit;
Overeenkomst:	iedere Overeenkomst tussen MSN en de Opdrachtgever tot het leveren van enige binnen de bedrijfsvoering van MSN vallende dienst of activiteit. Onder het begrip Overeenkomst vallen voorts de Schriftelijk of per e-mail overeengekomen aanvullingen op of wijzigingen van voornoemde Overeenkomsten, de bijbehorende algemene voorwaarden van MSN, de acceptatievoorwaarden van MSN en de aanvullende Voorschriften alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding van voornoemde Overeenkomsten;
Schriftelijk:	op schrift gesteld en (digitaal) ondertekend door een vertegenwoordiger van de (rechts-)persoon;
Voorschriften:	alle huidige en in de toekomst (publiekrechtelijke) geldende wettelijke veiligheids- en milieuvoorschriften en reglementen, gebruiksvoorschriften, alsmede alle instructies van MSN, waaronder, maar niet beperkt tot de acceptatievoorwaarden van MSN en de schriftelijke instructies bij de ter beschikking gestelde apparatuur.

1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn derhalve van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen MSN en de Opdrachtgever, op alle aanbiedingen en offertes uitgebracht door MSN en op alle opdrachten van de Opdrachtgever aan MSN. Op de relatie tussen MSN en de Opdrachtgever zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk onderling anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aanpassingen of afwijkingen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden of van het bepaalde in enige tussen MSN en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) gelden slechts indien deze afwijking en/of wijziging schriftelijk zijn overeengekomen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden afwijkingen niet voor elkaar opvolgende Overeenkomsten.

Bij eventuele strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de acceptatievoorwaarden gelden de voor de Opdrachtgever meest beperkende voorwaarden.

MSN behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Opdrachtgever en/of gepubliceerd op de website van MSN en zullen op een door MSN te bepalen tijdstip worden ingevoerd

1.3 Totstandkoming

Alle offertes en aanbiedingen van MSN zijn vrijblijvend en zullen MSN slechts binden indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel doordat MSN is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Ingeval van wijzigingen of aanvullingen van een Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever reeds thans dat ook haar niet-tekenbevoegd personeel betrokken bij de uitvoering van een Overeenkomst gerechtigd is haar organisatie te binden aan die wijzigingen of aanvullingen, mits die wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk of per e-mail zijn verstrekt en door MSN zijn bevestigd.

2. Inzamelmiddelen

- 2.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan MSN de Opdrachtgever Inzamelmiddelen in bruikleen geven of aan de Opdrachtgever verhuren. MSN blijft te allen tijde eigenaar van Inzamelmiddelen en mag hier, tenzij anders is overeengekomen, een huurvergoeding voor in rekening brengen. De Opdrachtgever is niet bevoegd Inzamelmiddelen te verhuren, te laten ledigen of ter beschikking te stellen aan derden.
- 2.2 Alle door MSN ter beschikking gestelde of verhuurde Inzamelmiddelen worden geacht zich op het moment dat zij in de macht komen van de Opdrachtgever in goede staat te bevinden, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Eventuele klachten met betrekking tot de staat van Inzamelmiddelen bij aflevering door MSN moeten uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen ná plaatsing van de Inzamelmiddelen aan MSN worden gemeld. Indien de Opdrachtgever binnen deze periode geen klachten meldt vervallen al zijn rechten ter zake.
- 2.3 Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig er mee in te stemmen dat het eigendom van het gehuurde of in bruikleen zijnde - ter beoordeling van bedoelde derden- bij een derde kan (komen te) berusten of dat het gehuurde of in bruikleen zijnde kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van MSN te vorderen heeft of mocht hebben. Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige overeenkomst zal Opdrachtgever het gehuurde of in bruikleen zijnde op eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat Opdrachtgever zich daarbij op enig retentierecht kan beroepen, indien en zodra de derde afgifte van het gehuurde of in bruikleen zijnde zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van de MSN jegens de derde. Als gevolg van deze opeising wordt de onderhavige overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afgifte als voornoemd dient te geschieden in Nederland ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie.
- 2.4 Indien de situatie van 2.3 zich voordoet en de derde het gebruik van het gehuurde of in bruikleen zijnde door Opdrachtgever zou willen continueren, is Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van de derde een huurovereenkomst met de derde te sluiten voor de resterende looptijd van de onderhavige overeenkomst en onder gelijklopende condities. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.
- 2.5 Het in 2.3 en 2.4 opgenomen derdenbeding kan noch door Opdrachtgever, noch door MSN worden herroepen.
- 2.6 Het Inzamelmiddel verkeert in goede (technische) staat. Voor zover van toepassing is rollen en inhangen in het opnamesysteem van de vuilniswagen mogelijk.
- 2.7 De Opdrachtgever dient Inzamelmiddelen onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst leeg en in dezelfde staat zoals deze door MSN is verstrekt, behoudens normale gebruikssporen, aan MSN voor retourname ter beschikking te stellen. Bij het einde van de Overeenkomst brengt MSN per Inzamelmiddel de kosten voor de terugname van dat specifieke Inzamelmiddel in rekening inclusief de ledigingskosten van achtergebleven Afvalstoffen.
- 2.8 MSN is in geval van beëindiging van de Overeenkomst, door welke oorzaak ook, gemachtigd haar Inzamelmiddelen zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst tot zich te nemen en daartoe de plaats te betreden waar dit zich bevindt. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien MSN na beëindiging van de Overeenkomst niet vrijelijk over haar Inzamelmiddelen kan beschikken, is de Opdrachtgever aan MSN een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van de nieuwwaarde van die specifieke Inzamelmiddelen verschuldigd, onverminderd het recht van MSN om de daaruit voor MSN voortvloeiende schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 2.9 Het in dit artikel omtrent Inzamelmiddelen bepaalde is van overeenkomstige toepassing op andere door MSN in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst in bruikleen gegeven, verhuurde, of gebruikte zaken.
- 2.10 Nadat MSN het Inzamelmiddel aan de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld is het voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, waaronder maar

- niet beperkt tot (bedrijfs-)schade van MSN of (bedrijfs-)schade van derden, veroorzaakt door het Inzamelmiddel. De Opdrachtgever vrijwaart MSN en door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van haarzelf of derden.
- 2.11 De Opdrachtgever is gehouden om het Inzamelmiddel op zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken, te behandelen en te beladen. Indien bij het Inzamelmiddel een gebruikersinstructie wordt verstrekt dient de Opdrachtgever deze te bestuderen en nauwkeurig op te volgen. Gebruik van het Inzamelmiddel is voor eigen risico van de Opdrachtgever.
- 2.12 Het staat de Opdrachtgever niet vrij om de aard, de bestemming of de inrichting van het Inzamelmiddel te wijzigen, en/of zaken aan en/of op het Inzamelmiddel aan te brengen. Indien dit met instemming van MSN toch gebeurt, dient de Opdrachtgever alvorens de retournering van het Inzamelmiddel op of aan het Inzamelmiddel aangebrachte zaken te hebben verwijderd.
- 2.13 De Opdrachtgever is verplicht het Inzamelmiddel afdoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle mogelijke risico's (waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt diefstal, overstroming en brand) tot het Inzamelmiddel bij het einde van de Overeenkomst weer in de feitelijke macht van MSN is gekomen en het afdoende verzekerd te houden voor schade aan (zaken van) derden door bijvoorbeeld omwaaien en verplaatsing door wind en of het niet op de rem geplaatst hebben. Het risico van beschadiging door of aan het Inzamelmiddel, vermissing of tenietgaan daarvan is voor rekening van de Opdrachtgever.
- 2.14 De Opdrachtgever draagt zorg voor het schoonhouden van het door MSN ter beschikking gestelde Inzamelmiddel. Tenzij anders is overeengekomen draagt MSN zorg voor het reguliere technisch en preventieve onderhoud van het door MSN ter beschikking gestelde Inzamelmiddel.
- 2.15 De Opdrachtgever mag geen reparaties aan het Inzamelmiddel verrichten of doen verrichten door anderen dan de leverancier van het Inzamelmiddel, MSN of een door haar aan te wijzen derde.
- 2.16 Eventuele schade aan het geplaatste Inzamelmiddel of vermissing ervan dient terstond aan MSN te worden gemeld. Het beschadigde Inzamelmiddel wordt – ter beoordeling van MSN - gerepareerd, dan wel vervangen. De kosten van de reparatie of vervanging komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van normale slijtage, of veroorzaakt is door (medewerkers van) MSN.
- 2.17 Reparatie en vervanging van het Inzamelmiddel dient door de Opdrachtgever te worden gedoogd zonder dat de Opdrachtgever enig recht kan doen gelden op niet-betaling van huur of op vergoeding wegens ongemak, tijdsverlet, vervanging of anderszins.
- 2.18 Het afvoeren van een Inzamelmiddel dient te allen tijde uitgevoerd te worden door MSN of een door haar aangewezen derde. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van MSN zelf of door derden een Inzamelmiddel naar een locatie van MSN te brengen.

3. Uitvoering van de Overeenkomst door MSN

- 3.1 MSN begint, al dan niet in afwijking van de in artikel 7.1 genoemde aanvangsdatum, niet eerder met de uitvoering van de Overeenkomst dan indien en zodra:
- MSN kan beschikken over de voorzieningen en faciliteiten als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden en over alle voor de uitvoering noodzakelijke en/of door de Opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, bescheiden, tekeningen, calculaties, vergunningen, ontheffingen en;
 - de Opdrachtgever informatie over de van toepassing zijnde veiligheidsmaatregelen aan MSN heeft verstrekt en;
 - een eventueel bedongen vooruitbetaling of borg door MSN is ontvangen of de gevraagde zekerheid ten behoeve van MSN is gesteld.
- 3.2 MSN oefent haar werkzaamheden uit binnen de voor haar gebruikelijke werktijden, zijnde maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van (officiële) feestdagen.
- 3.3 MSN geeft termijnen op waarbinnen zij de Overeenkomst zal uitvoeren. Deze termijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van de opgegeven termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd de Overeenkomst om deze reden op te zeggen of te ontbinden.
- 3.4 Termijnen waarbinnen de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, worden verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht als bedoeld in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting (inclusief betalingsverplichting) later is dan overeengekomen of door MSN redelijkerwijs verwacht mocht worden.
- 3.5 Wijzigingen in de verplichtingen van MSN uit hoofde van de Overeenkomst kunnen nooit zelfstandig tot gevolg hebben dat betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever verminderen of vervallen.
- 3.6 MSN neemt geen Afvalstoffen in ontvangst, indien zij meent dat dit in strijd is met enig wettelijk voorschrift.
- 3.7 MSN heeft het recht om de Overeenkomst naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 3.8 MSN heeft het recht alle rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 3.9 Tenzij anders overeengekomen verricht MSN uitsluitend werkzaamheden zoals in de Overeenkomst is bepaald. Deze werkzaamheden worden niet op een ander moment alsnog uitgevoerd (zoals in het geval de Inzamelmiddelen niet (vrij toegankelijk) zijn of niet op de afgesproken wijze zijn aangeboden) anders dan op de eerstvolgende reguliere datum conform de Overeenkomst.

- 3.10 Indien de uitvoering van de werkzaamheden door MSN zoals bepaald in de Overeenkomst valt op een (officiële) feestdag, worden deze werkzaamheden niet uitgevoerd en niet opnieuw op een andere dag uitgevoerd. Werkzaamheden die op een (officiële) feestdag vallen worden niet in mindering gebracht op de factuur. De niet uit te voeren werkzaamheden worden geacht onderdeel te zijn van de prijsstelling in de Overeenkomst.
- 3.11 MSN betracht geheimhouding van de in het kader van de Overeenkomst aan haar bekend geworden (bedrijfs-)gegevens van de Opdrachtgever. Dit voor zover mogelijk in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en de op haar rustende wettelijke verplichtingen.
- 3.12 Op verzoek van de Opdrachtgever, draagt MSN - voor rekening en risico van de Opdrachtgever en aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie - zorg voor de verplichte registratie van Afvalstoffen.
- 3.13 MSN mag door de Opdrachtgever gebruikte en/of verstrekte emballage vernietigen, tenzij deze emballage naar zijn aard is bedoeld voor hergebruik.
- 3.14 MSN heeft het recht aangeboden Afvalstoffen te weigeren indien deze niet geaccepteerd worden door een daartoe door MSN aangezochte afvalverwijderingsinrichting, indien deze niet bij MSN zijn opgegeven in de zin van artikel 4.4 dan wel indien deze door MSN niet geaccepteerd worden op grond van de acceptatievoorwaarden van MSN.
- 3.15 MSN heeft het recht vóór of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst een monster van de afvalstoffen te nemen of de Afvalstoffen te keuren en analyseren. Aan deze monsternamen, keuring of analyse kan de Opdrachtgever jegens MSN geen rechten ontleen.
- 3.16 De door de Opdrachtgever aan MSN aangeboden Afvalstoffen worden na ontvangst en acceptatie daarvan beschouwd als Afvalstoffen waarvan de Opdrachtgever afstand heeft gedaan.
- 3.17 Tegen berekening van de daarvoor geldende tarieven draagt MSN zorg voor het schoonmaken van de door haar aangeboden Inzamelmiddelen.
- 3.18 MSN kan naar eigen inzicht voor de inzameling van Afvalstoffen gebruik maken van inzamelregelingen in het kader van uitgebreide producenten verantwoordelijkheid "UPV".
- 3.19 Indien MSN gebruik maakt van een UPV-regeling voor Afvalstoffen zal Opdrachtgever hieraan haar medewerking verlenen. Opdrachtgever geeft MSN toestemming om waar nodig gebruik te maken van een UPV-regeling.
- 3.20 Een eventueel tariefvoordeel en of kosteloze inzameling door de toepassing van een UPV-regeling is reeds verdisconteerd in de door MSN gehanteerde prijzen voor het Afvoeren van Afvalstoffen.
- 3.21 Bij niet voldoen aan de voorschriften en /of het stopzetten van een UPV-regeling voor Afvalstoffen van Opdrachtgever heeft MSN het recht om het in 3.20 genoemde vervallen (tarief)voordeel in een volgende prijsaanpassing in haar tarieven op te nemen.
- 3.22 Indien en voor zover afvalstromen worden gewogen door MSN vindt dit plaats op basis van beschikbaarheid van de relevante data. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de gewichtsdata, ook al is een product afgenomen op basis van 'wegen verplicht'. In gevallen waarin het werkelijke gewicht niet beschikbaar is, behoudt MSN zich het recht voor om uit te gaan van aangenomen gewichten, hetzij bepaald door MSN, hetzij bepaald door haar partners.

4. Verplichtingen Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 De Opdrachtgever is verplicht ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst alle door MSN verlangde medewerking te verlenen en alle benodigde voorzieningen te treffen, onder andere door het zorg dragen voor en ter beschikking stellen van water, hulpkraan, gas, licht, elektriciteit, hulp- en bedrijfsmaterialen, gereedschappen en veiligheidsmiddelen, één en ander in deugdelijke staat, ruimte voor het plaatsen van keten, magazijnopslag, parkeergelegenheid, goede en verharde aan- en afvoerwegen en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt, voorzien van een goed functionerend afwateringssysteem, alles voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat haar zaken die gebruikt worden bij de uitvoering van de Overeenkomst veilig en geschikt zijn. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van door haar ter beschikking gestelde zaken. De Opdrachtgever vrijwaart MSN voor aanspraken van schade toegebracht aan (zaken van) MSN en derden die het gevolg zijn van het gebruik van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen.
- 4.3 MSN heeft steeds het recht de ter uitvoering van de Overeenkomst aangeboden Afvalstoffen te weigeren of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring per direct te beëindigen of te ontbinden zonder dat ingebrekestelling nodig is indien de Opdrachtgever enig Voorschrift niet nakomt. Dit laat onverlet het recht van MSN de resterende termijnen (overeenkomstig het gestelde in artikel 7.5 van deze voorwaarden) bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 De Opdrachtgever doet bij aanvang van de Overeenkomst schriftelijke opgave van de aard, herkomst, samenstelling, gevarenklassen en wezenlijke eigenschappen van de aangeboden Afvalstoffen. De Opdrachtgever biedt geen andere Afvalstoffen aan dan vooraf opgegeven. De Opdrachtgever is verplicht, ook zonder uitdrukkelijk verzoek daartoe van MSN, haar mee te delen of de aangeboden of daartoe bestemde Afvalstoffen bestaan uit, dan wel verontreinigd zijn met Gevaarlijke stoffen als gedefinieerd in

- artikel 1.1. Daarnaast biedt de Opdrachtgever geen Gevaarlijke (afval)stoffen aan, tenzij hieromtrent schriftelijk overeengekomen is tussen de Opdrachtgever en MSN.
- 4.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor en staat ervoor in dat zij beschikt over alle benodigde vergunningen en/ of publiekrechtelijke toestemmingen ter zake van het aanbieden van Afvalstoffen aan MSN en ook dat zij overigens alle wettelijke verplichtingen naleeft, waaronder begrepen de verschaffing van de noodzakelijke begeleidende documenten en benodigde vervoersdocumenten.
 - 4.6 De Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de plaatselijke regelgeving met betrekking tot het aanbieden van Afvalstoffen en Inzamelmiddelen van de gemeente waar het ledigingsadres van Opdrachtgever zich bevindt.
 - 4.7 De Opdrachtgever is verplicht de Afvalstoffen te verpakken, etiketteren en emballeren in overeenstemming met de geldende Voorschriften.
 - 4.8 De Opdrachtgever garandeert MSN geen andere Afvalstoffen aan te bieden dan overeengekomen alsook geen Afvalstoffen waarvan het ter beschikking stellen, transporteren en/of verwerken binnen enig land van de Europese Unie strafbaar of onrechtmatig is.
 - 4.9 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen Overeenkomsten met andere afvalinzamelaars dan MSN aangaan inzake de in de Overeenkomst bedoelde afvalstof(-fen). Bij overtreding van dit verbod verbeurt de Opdrachtgever aan MSN een dadelijk, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, opeisbare boete gelijk aan de som van de nog resterende termijnen die verschuldigd zouden zijn tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst per overtreding.
 - 4.10 De Opdrachtgever biedt de Afvalstoffen aan en slaat de Afvalstoffen op conform de Voorschriften.
 - 4.11 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Inzamelmiddelen op de overeengekomen dag vanaf 07.00 uur gereed staan op de Innameplaats of een ander(e) met MSN overeengekomen locatie en/of tijdvak.
 - 4.12 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een, al dan niet door Opdrachtnemer verstrekte, sleutelkuis of Opdrachtnemer op een andere wijze sleutels verstrekt is Opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of misbruik door bijvoorbeeld ontvreemde, verloren gegane of vermiste sleutels. Het vervangen van cilinders komt te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 4.13 De Opdrachtgever dient het te ledigen of te vervoeren Inzamelmiddel – indien van toepassing met gesloten deksel – op de dag waarop deze wordt leeggemaakt en/of opgehaald, gereed te zetten op de Innameplaats. De Innameplaats bevindt zich aan de openbare weg, op een goed toegankelijk terrein dat in verbinding staat met de openbare weg, dan wel op een in overleg vastgestelde plaats die goed en kosteloos bereikbaar is voor personeel en materieel van MSN. De Opdrachtgever zorgt zo nodig voor voldoende verlichting en/of bebakening van de te ledigen en/of te vervoeren Inzamelmiddelen en/of Afvalstoffen en treft de voor de verkeersveiligheid vereiste maatregelen.
 - 4.14 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Afvalstoffen of het Inzamelmiddel zodanig worden aangeboden dat de elementen geen invloed hebben op de Afvalstoffen en/of het Inzamelmiddel, onder meer door deze klem of (indien aanwezig) op de rem te zetten en deksels gesloten te houden. Tevens draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de Afvalstoffen en het Inzamelmiddel zo worden aangeboden dat dit geen bedreiging kan opleveren, in welke zin dan ook, voor mens, zaak en milieu.
 - 4.15 Vuilniszakken dienen gesloten en niet gescheurd te worden aangeboden. Vuilniszakken mogen geen scherpe en/of uitstekende voorwerpen en/of meerdere vuilniszakken bevatten.
 - 4.16 Afvalstoffen die worden aangeboden in een bepaald type Inzamelmiddel zijn bestemd voor een aan dat type Inzamelmiddel verbonden afvalverwerking. Het is derhalve niet toegestaan om Afvalstoffen aan te bieden in Inzamelmiddelen die niet bestemd zijn voor het bij het specifieke Inzamelmiddel behorende type afvalverwerking.
 - 4.17 Gevaarlijke (afval)stoffen, puin of beton, kadavers en/of slachtafval en/of afvalstoffen die radioactief of ontplofbaar zijn of qua afmeting en/of omvang groter zijn dan het Inzamelmiddel en/of waarvan het totaalgewicht het laadvermogen van het Inzamelmiddel of het hefvermogen van de hefinstallatie te boven gaat mogen niet in een Inzamelmiddel worden aangeboden.
 - 4.18 Afvalstoffen die stank verspreiden, giftig, verhardend, bijtend, agressief, en/of anderszins gevaarlijk kunnen zijn, mogen alleen in het Inzamelmiddel worden aangeboden indien dit is overeengekomen.
 - 4.19 In Inzamelmiddelen die bestemd zijn voor de inzameling en opslag van specifieke stoffen, zoals maar niet beperkt tot glas, papier, blik, textiel, huisvuil en kunststoffen, mogen uitsluitend die specifieke stoffen worden gedeponeerd.
 - 4.20 Indien de Afvalstoffen niet conform de Voorschriften worden aangeboden, één en ander ter beoordeling van MSN, worden de Afvalstoffen niet of naar keuze van MSN tegen meerkosten afgevoerd.
 - 4.21 De Opdrachtgever stemt ermee in dat alle data niet zijnde persoonsgegevens zoals opgenomen in verordening Verordening (EU) 2016/679 die door MSN of de door haar ingeschakelde derden gegenereerd worden bij de (voorgenomen) inname, verwerking van Afvalstoffen en afgenomen diensten door MSN vrijelijk kunnen worden gebruikt voor het genereren van rapportages, het verbeteren en optimaliseren van haar diensten en zonder enige beperking kan worden verstrekt aan derden.

5. Prijzen

- 5.1 De door MSN gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de huidige kosten van transport, verwerking en digitale facturatie. Alle door MSN gehanteerde prijzen zijn exclusief administratiekosten, BTW, een milieubijdrage genoemd "milieutoeslag", toeslag papieren factuur, kredietbeperking, brandstoftoeslag of enige heffing van overheidswege alsmede eventueel opgelegde boetes, vervallen voordeel van een UPV regeling en/of doorbelasting van kosten verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en zullen voor zover van toepassing in rekening worden gebracht.
- 5.2 De door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen, vergunningen, precariokosten of (reclame) belastingen worden volledig en onmiddellijk doorberekend aan de Opdrachtgever (indien van toepassing inclusief BTW).
- 5.3 MSN is gerechtigd per 1 januari van ieder kalenderjaar haar prijzen aan te passen conform de kostenontwikkelingen voor het wegvervoer zoals deze jaarlijks worden gepubliceerd door Panteia (voorheen NEA) (zie: www.panteia.nl) of haar opvolgers.
- 5.4 MSN behoudt zich het recht voor de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen, onder meer als gevolg van gewijzigde marktontwikkelingen. Hiervan is onder andere sprake indien de kosten van MSN toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot, stijging van de loonkosten en/of brandstofkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de grondstof- en/of energieprijzen, de afvalverwerkingsprijzen en/of een wijziging van de locatie waar de afvalbe- en/of verwerking plaatsvindt. Gewijzigde prijzen gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf de start van de periode waarover deze worden gefactureerd.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- 6.2 Bij verzuim is de Opdrachtgever 1,5 % rente per maand of gedeelte van de maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag ingaande op de vervaldatum van de factuur, doch dit betreft minimaal € 25,-. Daarnaast is de Opdrachtgever bij het intreden van verzuim € 25,- administratiekosten verschuldigd. Een en ander met uitsluiting van artikel 6:92 BW.
- 6.3 Zodra een aan MSN verschuldigd bedrag ná de vervaldatum op de factuur onbetaald blijft, is MSN gerechtigd zonder nadere waarschuwing incassomaatregelen te nemen. Alle kosten die MSN in verband met de incasso van de door de Opdrachtgever verschuldigd gebleven bedragen maakt, komen voor rekening van de Opdrachtgever de volledige kosten van gerechtelijke procedures en interne kosten daaronder inbegrepen.
- 6.4 MSN heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheidstelling te verlangen. Het bepaalde in artikel 6.1 geldt onverminderd.
- 6.5 De Opdrachtgever doet jegens MSN afstand van enig recht op retentie, verrekening of opschorting.
- 6.6 Reclamaties tegen facturen dienen binnen 5 (vijf) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan MSN kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan de factuur als door Opdrachtgever geaccepteerd wordt beschouwd. De aldus ingediende bezwaren worden onmiddellijk in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichting niet op. Indien een tijdig ingediende klacht door MSN juist wordt bevonden, zal MSN overgaan tot verrekening en/of creditering.
- 6.7 MSN mag bedragen die MSN aan de Opdrachtgever is verschuldigd, verrekenen met alles wat MSN te eniger tijd, al dan niet opeisbaar, van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, waaronder verrekening tussen verschillende Overeenkomsten en entiteiten behorende tot dezelfde groep van Opdrachtgever.

7. Duur en einde van de Overeenkomst

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een looptijd van 48 maanden. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst opgenomen aanvangsdatum, of bij gebreke van een overeengekomen aanvangsdatum, op de datum waarop MSN start met de uitvoering van haar eerstvolgende dienst zoals opgenomen in de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt, tenzij tijdige opzegging heeft plaatsgevonden, aan het einde van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode als de looptijd van de Overeenkomst tegen de dan geldende tarieven van MSN.
- 7.2 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden. Deze opzegtermijn vangt aan op de dag waarop MSN de opzegging ontvangt. Beëindiging van de Overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, behoudens na schriftelijke instemming van MSN. Dit geldt ook in het geval dat de Opdrachtgever verhuist, de aard van haar bedrijfsactiviteit wijzigt, (gedeeltelijk) haar bedrijfsactiviteit beëindigt of door omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever waardoor MSN niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren. In het geval

van tussentijdse beëindiging blijft de Opdrachtgever betaling verschuldigd over de nog resterende looptijd van de Overeenkomst.

- 7.3 Opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient Schriftelijk en per aangetekende post te geschieden.
- 7.4 MSN kan de Overeenkomst op elk gewenst moment, zonder inachtneming van een opzegtermijn, beëindigen.
- 7.5 Indien partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen, heeft MSN het recht de resterende termijnen tot aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst, op basis van het gebruikelijke tarief, ineens te factureren. Deze factuur en alle andere facturen zijn op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Eventuele andere verplichtingen uit hoofde van artikel 6, schadevergoedingsverplichtingen en de kosten van terugname van Inzamelmiddelen zijn eveneens direct opeisbaar.
- 7.6 Tenzij anders overeengekomen geldt iedere wijziging op een bestaande Overeenkomst in frequentie en/of Inzamelmiddel al dan niet Schriftelijk of per e-mail overeengekomen als een nieuwe afzonderlijke Overeenkomst waarop artikel 7.1 van toepassing is.
- 7.7 Tenzij anders overeengekomen geldt iedere toevoeging van nieuwe diensten en/of producten op een bestaande Overeenkomst al dan niet Schriftelijk of per e-mail overeengekomen als een nieuwe afzonderlijke Overeenkomst waarop artikel 7.1 van toepassing is.

8. Meer/minderwerk

- 8.1 MSN is gerechtigd, ook zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen werkzaamheden dan wel meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst nodig acht of zulks noodzakelijk is ingevolge wijzigingen in het acceptatiebeleid van afvalverwijderingsinrichtingen.
- 8.2 Wijzigingen of meerwerk kunnen leiden tot wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst en dientengevolge wijziging of verhoging van de prijs. De Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk door MSN op de hoogte gesteld van de wijziging of aanvulling van de werkzaamheden met bijbehorende prijzen.
- 8.3 Een wijziging in de Overeenkomst zal, zowel in uitvoering als administratief, op z'n vroegst worden doorgevoerd op de eerst volgende reguliere factuur. Tevens kunnen er administratiekosten per wijziging in rekening worden gebracht.
- 8.4 Indien op verzoek van de Opdrachtgever, of daartoe anderszins te goeder trouw genoodzaakt, de gebruikelijke werktijden zijnde maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur uitgezonderd feestdagen moeten worden overschreden, is MSN gerechtigd daarvoor opslagen te berekenen.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, aan de zijde van MSN verstaan elke van de wil van MSN onafhankelijke, al dan niet voorzienbare omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer, oorlog, pandemie, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, machinebreuk, storing, stremming van vervoer en andere transportstoringen, bovenmatige ziekteverzuim, vertraagde verstrekking aan MSN van bij derden bestelde zaken of diensten, vertraagde- of niet-acceptatie door een afvalverwerkingsinrichting, intrekking van vergunningen, bestuursrechtelijke (handhavings-)maatregelen en/of wijzigingen in wet- en regelgeving waardoor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van MSN kan worden gevergd.
- 9.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is MSN gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst ten hoogste 4 (vier) weken op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat MSN tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Hetgeen bepaald in artikel 3.3 geldt bij ontbinding op grond van dit artikel onverkort.

10. Opschorting en Ontbinding

- 10.1 In aanvulling op hetgeen hiervoor met betrekking tot opschorting en ontbinding is bepaald, heeft MSN het recht om naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien:
 - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig, of niet geheel nakomt. In geval de Opdrachtgever diens financiële verplichtingen niet (tijdig) nakomt, heeft MSN naast ontbinding de keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten

- totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan (inclusief het gestelde in art. 6.3 en 6.4 van deze voorwaarden);
- b) ná het sluiten van de Overeenkomst MSN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens (betalings-)verplichtingen slechts gedeeltelijk, niet behoorlijk of niet zal nakomen;
 - c) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
 - d) de Opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert, daartoe een eigen aanvraag heeft ingediend, of overlijdt;
 - e) beslag wordt gelegd ten laste van de Opdrachtgever;
 - f) omstandigheden bij de Opdrachtgever intreden, die een aanmerkelijke verzwaring van het risico van MSN met zich meebrengen of die de normale afwikkeling van de Overeenkomst kunnen belemmeren.
- 10.2 De Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer terstond schriftelijk in kennis te stellen van de hierboven genoemde feiten en/ of omstandigheden.
- 10.3 In geval van ontbinding op grond van artikel 10.1 geldt hetgeen bepaald in artikel 7.5 onverkort.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 MSN is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, behalve indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MSN of haar leidinggevenden.
- 11.2 MSN is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van derden die zij inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 MSN is niet aansprakelijk voor schade die niet het directe gevolg is van schade aan zaken en aan personen. Zij is derhalve onder meer niet aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, waaronder in elk geval mede dient te worden verstaan, gederfde winst, stagnatieschade, verlies van orders, reputatieverlies, gemiste besparing en verminderde goodwill.
- 11.4 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van MSN beperkt tot het totale factuurbedrag dat MSN de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de door haar gedurende een periode van drie maanden op grond van de desbetreffende Overeenkomst verleende dienstverlening.
- 11.5 Niettegenstaande en onverminderd hetgeen verder in de Overeenkomst, dit artikel 11 en elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van MSN in elk geval beperkt tot het bedrag waarop MSN uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering jegens haar verzekeraar aanspraak kan maken, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekering is.
- 11.6 Iedere vordering uit hoofde van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever jegens MSN vervalt indien één jaar is verstreken sinds de gebeurtenis waardoor de vordering is ontstaan en de Opdrachtgever MSN niet aansprakelijk heeft gesteld bij aangetekend schrijven. Voorts vervalt de vordering indien MSN aansprakelijkheid betwist en de aansprakelijkstelling niet binnen één jaar na de datum van betwisting is gevolgd door het instellen van een eis in rechte.
- 11.7 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade – waaronder begrepen boetes – die ontstaat als gevolg van diens niet nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. De Opdrachtgever vrijwaart MSN, werknemers en functionarissen van MSN en opdrachtnemers van MSN voor alle vorderingen van derden verband houdende met het niet nakomen van voornoemde verplichtingen.
- 11.8 Indien Opdrachtgever de Afvalstoffen niet aanbiedt overeenkomstig de voorschriften uit de overeenkomst, de geldende wet-en/of regelgeving, de Algemene Voorwaarden en/of de Acceptatievoorwaarden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, waaronder maar niet uitsluitend schade aan het Inzamelmiddel en boetes opgelegd aan Opdrachtnemer door bevoegde autoriteiten in verband met of (indirect) voortvloeiend uit het niet nakomen door Opdrachtgever van zijn uit de wet- en/of regelgeving en/of de Overeenkomst en/of de Acceptatievoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen of verboden
- 11.9 Onverminderd het in dit artikel 11 en in artikel 3.14 bepaalde, is de Opdrachtgever zowel voor, tijdens als ná de uitvoering van de Overeenkomst door MSN aansprakelijk voor gevaarlijke en/of potentieel schade toebrengende eigenschappen van de van de Opdrachtgever afkomstige Afvalstoffen. De Opdrachtgever draagt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MSN en haar leidinggevenden, het risico voor alle schade die door MSN of derden in dat verband geleden wordt.
- 11.10 De Opdrachtgever vrijwaart MSN, haar werknemers en andere door MSN bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde (al dan niet rechts-)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met zaken of producten afkomstig van MSN en ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever, met Afvalstoffen afkomstig van de Opdrachtgever en met werkzaamheden uitgevoerd door of namens MSN in het kader van deze Overeenkomst, contractueel of buitencontractueel, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van MSN of haar leidinggevenden is te wijten.

- 11.11 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of –vaststellende voorwaarden, welke door derden, waaronder inbegrepen eventuele door MSN bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, aan MSN kunnen worden tegengeworpen, kunnen eveneens door MSN aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 11.12 Alle verweermiddelen die MSN aan de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontfangen, kunnen eveneens door andere bij de uitvoering van de Overeenkomst door MSN ingeschakelde (al dan niet rechts-)personen jegens de Opdrachtgever worden ingeroepen, als waren deze personen zelf partij bij de Overeenkomst.
- 11.13 Op de website en in catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en dergelijke van MSN opgenomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen en overige gegevens dienen slechts tot informatie en zijn niet bindend voor MSN. Afwijkingen kunnen aan MSN niet worden tegengeworpen. Alle door MSN in het kader van de Overeenkomst verstrekte tekeningen, documenten en gegevens blijven eigendom van MSN. Zij behoudt daarop het auteursrecht.

12. Partiële nietigheid

- 12.1 Indien één van de bedingen of een onderdeel daarvan uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende Overeenkomst nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, c.q. de bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende Overeenkomst in stand.
- 12.2 MSN en de Opdrachtgever zullen bij partiële nietigheid voor de nietige, c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling van MSN en de Opdrachtgever met de onderliggende Overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichtst benaderen.

13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 13.1 Deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. MSN kan ervoor kiezen de zaak voor te leggen aan de wettelijk relatief bevoegde rechter.